

## 合同会社Y

郵便番号 205-0001  
東京都 羽村市小作台2-7-20 コーズビル1F  
050-5857-2723(TEL)  
050-3588-4224(FAX)

# 運営推進会議書面開催について

2023年4月10日

お世話になっております。デイサービスSimple(シンプル)代表の佐藤です。

今月開催の運営推進会議も、新型コロナウイルス感染予防対策の観点から書面での開催とさせていただきます。また皆様から頂いたご意見を反映させたものを後日再送させていただきます。

お忙しい中大変恐縮ですが、4/30までに返信をお願いいたします。

## 概要

- 1.事業所の運営方針説明
- 2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告
- 3.利用者の状況報告
- 4.利用状況(人数、介護度等)報告
- 5.感染症対策等(新型コロナウイルスウイルス含む)
- 6.防火・防災訓練実施
- 7.地域行事への参加の検討
- 8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告
- 9.地域住民代表からの要望や意見
- 10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告
- 11.職員の研修状況報告

---

## 内容

### 1.事業所の運営方針説明

『当たり前を、当たり前』をスローガンに掲げております。

基本を徹底することで、ご利用者様はもちろん、働くスタッフさんにも還元できる環境造りを目指しております。

### 2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告

#### 営業について

①2023年2月1日から営業日を変更いたしました。

旧:日～木(金土定休)

新:月～金(土日祝日定休)


(理由)

新規従業員の獲得目的(土日休みの事業所は多いが、固定で祝日も休みの事業所が少ないので、差別化を図れる)

(結果)

管理者候補の従業員を1名、正社員で新規に獲得できました。就職の決め手の一つに「土日祝日休みだったから」との意見も聞き取り済み。

②商工会主催の「得するマガジンHaむら輝く羽村人」の続きでYouTube用の動画撮影をしていただきました。

 Vol.40 特集 デイサービスSimple もしくは「デイサービスSimple 商工会」で検索していただくと、動画が見られます。

(結果)

少しでも地域の方に事業所内の様子を知っていただくきっかけになりました。再生回数は少ないですが、見学に来ていただいたご家族様に「動画見ましたよ」と言われることもありました。

---

### 3.利用者の状況報告

2021年8月から通われているご利用者様から、最近熱海旅行に行ったときに熱海城の階段(B1~6F)を上り下りできた。降り方も普通になってきた。(以前までは一段に両足が揃ってから、次の段に降りていた)

### 4.利用状況(人数、介護度等)報告

2022/10/13時点:登録者数71名+認定待ち2名+今月見学予定1名

2023/4/10時点:登録者数51名(内羽村市内26名)

介護度:事業対象者と要支援1から要介護3までご利用して頂いております。

### 5.感染症対策等(新型コロナウイルスウイルス含む)

- ・店内は1時間おきに5分間の換気
- ・マスク着用の徹底(スタッフ、ご利用者様)
- ・お迎え時と事業所到着時の最低2回以上手指消毒と検温
- ・スタッフの毎朝の健康チェック
- ・使用した器具、道具の毎回の消毒

### 6.防火・防災訓練実施

4月と10月に開催。詳細はホームページにも掲載。

(内容)

- ①事業所の住所・電話番号・担当を言えるようにする
  - ②消火器の場所の把握
  - ③避難経路の確認
- を行っております。

### 7.地域行事への参加の検討

前回お話がありました「近隣の保育園や幼稚園との関わりを持つ」を検討しておりましたが、Simpleに通われているご利用者様がコロナに罹患したのちに亡くなる事例が発生したため、

---

延期になりました。5月には5類に引き下がる可能性が高いので、5月以降に再検討する予定です。

#### 8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告

・言葉遣いが気になるスタッフがいる

→すぐに全スタッフに確認をとりました。該当するスタッフに対し指導をし、課題を書類で提示したのち1週間の監査期間を設けました。

→ご利用者様から「最近は大丈夫」と言っていただけるようになりました。

・運動中の音楽を演歌にしたほしい

→すぐに実施しました。しかし演歌に変えたところ、「音楽に聞き入ってしまい運動に集中できない」と他のご利用者様から別の相談が入ってしまいました。

→演歌は最後のお茶休憩の時間のみ流すように変えました。

#### 9.地域住民代表からの要望や意見

(前回)見に来るのではなく、参加型が復活したばかり

納涼祭、市が運営しているものはぜひ来てほしい。

→開催された際にはぜひ検討させていただきます。

#### 10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告

1件ございました。

11月13日、送迎中に車体右前方をガードレールに擦ってしまった(保険者に報告済み)

→対応:警察に連絡し現場検証をしてもらう。(傷が見当たらないので、事故処理ができないと言われる)

→原因:夜間で視界が悪く、バックしていたので前方への注意が疎かになっていた。

→対策:バックする前に周辺状況を再確認し、バック中は後方ばかりに気をとられないようにする。

---

## 11.職員の研修状況報告

新人研修と新人育成(新人を教える練習)を同時に行いました

(期間)入職から3か月間

(内容)

- ・運動器具の使い方説明
- ・介助方法
- ・ご見学者様対応、契約対応
- ・パソコンやタブレットの使い方
- ・接遇
- ・運転練習
- ・ベッドストレッチ

(対応スタッフ)入職から6か月以上経過したスタッフ

最後までご覧いただき誠にありがとうございました。

お手数ですが、次のページにご記入いただき返信をしていただければと思います。

## ご意見・ご感想

地域包括支援センター職員A様

・事業所の営業日について:変更理由は新規従業員の獲得のみなのではないか?日曜日に営業しているデイサービスが少ない地域の状況なので、需要はあるのかと思っていましたが、実際の日曜日の稼働状況はどうだったので しょうか?職員の配置が安定することで利用者への対応や自立に向けた支援などが充実すると思いますので新規の方が入職され活躍することを期待します。

・地域への関わりについての検討や接遇、感染対策、研修についてなど実践していることがわかりました。地域への周知もされておりこちらも利用につながられています。今後ともよろしくお願ひします。

・利用者様からも「とても楽しく利用でき、行って良かった」との意見を聞いております。少人数の良さが伝わってきます。

・利用者様からの「運動中の音楽を演歌にしてほしい」との要望をすぐに反映し取り組んでもらえる良さが伝わってきます。

・利用を検討されている方へもYouTubeの動画を活用させていただこうと思っ ています。

・話し相手がない時は、スタッフの方が話し相手に来てくれるのでとてもよくみてくれていると聞いております。

デイサービスSimple 代表 佐藤

貴重なご意見ありがとうございます。

・事業所の営業日について:

→新規従業員の獲得と定着率を上げることが大きな目的であります。日曜日の営業に関しては意外とお問い合わせが少なかったのも事実です。約1年半ほど4~5名で推移し、約2年で7名ほどのお問い合わせでした。理由といたしましては「家族と出かける」「家族が家に来る」「日曜日は休みと社会人の頃から決めている」といったものでした。また別の問題として

日曜日はケアマネジャー様と連絡がつきにくい、金曜日にこちらが連絡がつかない。(定休日)ということで、業務連絡が滞っていました。

・利用者様からも「とても楽しく利用でき、行って良かった」との意見を聞いております。少人数の良さが伝わってきます。・地域への関わりについての検討や接遇、感染対策、研修についてなど実践していることがわかりました。地域への周知もされておりこちらも利用につながられています。今後ともよろしくお願ひします。・利用者様からの「運動中の音楽を演歌にしてほしい」との要望をすぐに反映し取り組んでもらえる良さが伝わってきます。・話し相手がない時は、スタッフの方が話し相手に来てくれるのでとてもよくみてくれていると聞いております。

→ありがとうございます。スタッフにも励みになると思いますので、こちらのご意見を共有

させていただきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

・利用を検討されている方へもYouTubeの動画を活用させていただこうと思っ ています。

→ありがとうございます。ぜひ活用していただき、「ここはこうした方が良い」や「ここが分 かりにくい」などご指摘お待ちしております。

市役所職員B様

・「2活動状況(行事等、レクリエーション等)報告」「営業について」につい て、営業日を変更し人材確保に繋がったのはよかったが、今まで日曜日・祝 日に利用をしていた利用者様やそのご家族への対応はどのように行いました か。また、ご理解はいただけて いますでしょうか。

・「5感染症対策等(新型コロナウイルス含む)」について、今後新型コロナウ イルス感 染症が5類感染症に引き下げられた後は、どのように対応を行って いきますか。

・「6防火・防災訓練実施」について、羽村市で総合防災訓練を9月に実施し ておりま すので、実施内容が示された際に参加もご検討ください。

・「11職員の研修状況報告」について、新人職員の研修だけでなく、専門 職の知識 向上のための研修の開催や、外部の研修の受講も検討されてみては いかがでしょう か。

・運営推進会議の開催形態について、新型コロナウイルス感染症が5類感 染症に引 き下げられるため、対面会議への移行はご検討されていますでしょ う か。

デイサービスSimple 代表 佐藤

貴重なご意見ありがとうございます。

・「2活動状況(行事等、レクリエーション等)報告」「営業について」につい て、営業日を変更し人材確保に繋がったのはよかったが、今まで日曜日・祝 日に利用をしていた利用者様やそのご家族への対応はどのように行いました か。また、ご理解はいただけて いますでしょうか。

→事前にアンケートをとり、ご利用者様のほぼ全員が曜日を変更することに良い印象を 抱いているとのことでした。1名様のみ検討中ということで、家族会議を開いていただい たところ、残念ながら別の曜日での利用継続は難しいとのことでした。

・「5感染症対策等(新型コロナウイルス含む)」について、今後新型コロナウ イルス感 染症が5類感染症に引き下げられた後は、どのように対応を行って いきますか。

→保健所の指示に準じます。

・「6防火・防災訓練実施」について、羽村市で総合防災訓練を9月に実施しておりますので、実施内容が示された際に参加もご検討ください。

→情報の提供をしていただき、ありがとうございます。検討させていただきます。

・「11職員の研修状況報告」について、新人職員の研修だけでなく、専門職の知識向上のための研修の開催や、外部の研修の受講も検討されてみてはいかがでしょうか。

→現在、他事業所様から「合同研修」のお話をいただいているので、世の中の動向を確認しつつ検討していきます。

・運営推進会議の開催形態について、新型コロナウイルス感染症が5類感染症に引き下げられるため、対面会議への移行はご検討されていますでしょうか。

→より多くの方のご意見をいただくことを想定すると、対面と書面のハイブリットがベストではないかと検討しております。

知見を有する地域の医師C様

一つ一つのことを丁寧に進めている印象があり、佐藤代表の人柄が良く出ていてとても良いかと思えます。営業日の変更は判断が難しい件だったかと思えますが、いい方向に向かっている様で良かったです。

今後は共に地域で福祉サービスを提供する同士として、事業者同士で連携を取り合い、全員で地域の人々を支えていく取り組みができればと思います。どうぞ引き続きよろしく申し上げます。

デイサービスSimple 代表 佐藤

貴重なご意見ありがとうございます。

営業日の変更に関しては仰る通り難しい判断でしたが、最終的にはご利用者様からの「変えても大丈夫」というご意見が多かったので、安心して変更することができました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



---

利用者D様:

通ってどのくらい経ちますか?

ちょうど1年です。

週何回通っていますか?

週2回です。

なぜ通い始めたのですか?

身体の麻痺(両下肢)を治すためです。

通い始めて1年ということでしたが、お身体に効果や変化はありましたか?

少しずつ効果が出ていると思います。Simpleに通い始めてから、自宅でも身体を動かそうかなと思うようになってきた。

どんな時に効果が出ていると思いますか?

筋肉が動くようになった。

今後も利用したいと思いますか?

もちろんしたいです。

デイサービスSimple 代表 佐藤

貴重なご意見ありがとうございます。

目に見える効果だけではなく、ご自分でも感じられる変化が得られているようで本当に良かったです。

これもお休みなく通われている成果だと思います。

ぜひ今後も気持ちよく通える空間造りに邁進して参ります。

どうぞよろしく願いいたします。