

合同会社Y

郵便番号 205-0001

東京都 羽村市小作台2-7-20 コーズビル1F

050-1724-0708(TEL)

050-3588-4224(FAX)

第9回運営推進会議

2025年4月15日 18:00~19:00 Simple事業所内とZoomで行う

概要

- 1.事業所の運営方針説明
- 2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告
- 3.利用者の状況報告
- 4.利用状況(人数、介護度等)報告
- 5.感染症対策等(新型コロナウイルス含む)
- 6.防火・防災訓練実施
- 7.地域行事への参加
- 8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告
- 9.地域住民代表からの要望や意見
- 10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告
- 11.職員の研修状況報告

内容

1.事業所の運営方針説明

『当たり前を、当たり前』をスローガンに掲げております。

基本を徹底することで、ご利用者様はもちろん、働くスタッフにも還元できる環境造りを目標にしております。

2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告

営業について

①年間報告(別紙参照)

2023年:見学合計46名、利用開始28名、退会者数30名

全体成約率:58.74%、退会率:4.33%

2024年:見学合計34名、利用開始29名、退会者数18名

全体成約率:80.56%、退会率:2.49%

※前回発表の物に計算間違いが見つかった為、数字を修正しております。

(考察)

2023年はご見学の方と退会者が多い年でした。

2024年はご見学の方は少なかったですが、退会者も少ない年でした。利用開始の方を比較すると成約率は上がっております。

<2024年のご見学の方が少なかった理由>

①送迎範囲が限定されてきたので、ご希望の曜日・時間帯に送迎ができないことがありました(何件かお断りしてしまうことがありました)。

②羽村市以外の送迎料金を設定したことで、その他の市からのご紹介が減った印象です。

③正社員が1名退職したので、ケアマネジャー様へご挨拶まわりに行けるタイミングが減ってしまっ。→**正社員を1名、2025年2月から増員しました。**

<退会者が減った理由>

①2024年2023年共に「大怪我、病気による入院」は多かったです。しかし2023年は「なんとなく合わないと思った、思っていた場所と違った」が多いのに対し、2024年は上記の理由はなく「引越しや1日型のデイに移行するため」といった明確な理由に変わっていった。

②ケアマネジャー様にも「Simpleは運動する場所」というイメージが定着してきたのかもしれない。

(今後の動向)

稼働率が安定して70%を超えるようになってきたので、まず半年間(2025年9月まで)維持することを目標にする。目標が達成できたら、その後半年ずつ5%ずつ上げていくことを目標にする。

※別紙参照

3.利用者の状況報告

2025年2月からほとんど全盲に近い方が利用開始されました。光がわずかに感じられる程度の視力ということで、利用開始当初は続けられるか不安があったとのことでした。移動や運動、テレビ体操もスタッフが手取り足取りお伝えすることで、今では移動のサポート以外はほとんどお1人でいえるようになりました。視力についても他のご利用者様に教えても良いとの許可を得て、皆様に伝えているので「ここがお水よ」「帽子が今日は黄色で可愛いね」など会話も弾んでおります。最近、ご本人様からSimpleに来るのが楽しみになってきたとお話ししていただきました。

4.利用状況(人数、介護度等)報告

2024年9月24日時点:登録者数62名(内羽村市内40名)

2025年3月4日時点:登録者数65名(内羽村市内45名)

介護度:事業対象者と要支援1から要介護5の方までご利用して頂いております。

5.感染症対策等(新型コロナウイルスウイルス含む)

・店内は常時換気

-
- ・サービス中のマスク着用の徹底(スタッフのみ、ご利用者様は任意)
 - ・事業所到着時の最低1回以上手指消毒と検温
 - ・スタッフの毎朝の健康チェック
 - ・使用した器具、道具の毎回の消毒

6.防火・防災訓練実施

4月と10月に開催。詳細はホームページにも掲載。

(内容)

- ①事業所の住所・電話番号・担当を言えるようにする
 - ②消火器の場所の把握
 - ③避難経路の確認
- を行っております。

※電話番号が2025年2月から変わりました。

旧:050-5857-2723

新:**050-1724-0708**

7.地域行事への参加

①以前から継続して行っている草むしり、水やりに加えて、ゴミ拾い活動も開始いたしました。決まった期間を設けるものではなく、気が付いたら拾って事業所のゴミ箱に捨てる方法です。事業所前はもちろん、駐車場までの道中も気が付いた際には行っております。

→駐車場の中の草むしりや枯草も掃除しております。

②地域の掲示物を充実させました。社協のボランティア活動紙や羽村広報など

③まだ実現は出来ていませんが中学生の職場体験の登録は完了しております。昨年の申し込みはありませんでした。

8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告

広範囲のやけどをしてしまって治るのに時間がかかりそうだが、治ったらSimpleを利用継続したい。→通常は1~2カ月の長期休みが続くと一旦利用休止にし、同じ時間帯に新規の利用希望があった場合そちらを優先しています。継続希望と電話が繋がっているので、予約枠をそのままにしております。

→つい先日、約3カ月ぶりに利用再開されました。

9.地域住民代表からの要望や意見

地域の代表者N様:現在車いす用の車両はありますか?また今後車いす用の車両を使っていく予定はありますか?

デイサービスSimple 代表 佐藤:現在車両はなく、今後もすぐには検討しておりません。

地域の代表者N様:今後事業拡大を視野に入れると考えてみても良いかもしれませんね。

デイサービスSimple 代表 佐藤:貴重なご意見ありがとうございます。たしかに今後の事業拡大を視野に入れると必要になってくるかもしれません。参考にさせていただきます。

10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告

0件です

結果:

状況:

原因:

改善策:

11.職員の研修状況報告

11月 器具の使い方

12月 ベッドストレッチ

1月 歩行・椅子からの立ち上がり介助

2月 送迎業務

3月 器具の使い方

4月 緊急時の対応

最後までご覧いただき誠にありがとうございました。

ご意見・ご感想

利用者O様:色々な介護施設に見学に行きましたが、マシン運動や利用者間の会話が
少ない印象でした。その経緯もあり、Simpleへ通うことに決めました。

デイサービスSimple 代表 佐藤:各施設ごとの利用目的もあるかと思いますが、会話
や運動がお好きな方は、物足りなく感じてしまう場合もあるかもしれませんね。

利用者S様:介護保険の利用については女性の方が多いイメージはありますが、運動
は問題なくできております。

デイサービスSimple 代表 佐藤:実際に女性が多いのは事実ですね。しかしSimpleで
は男性女性を問わず利用されている方に合わせて機能訓練を提供させていただいて
おりますので、ご安心ください。

利用者S様:実際に2年通ってみてスタッフの方の親切心を感じております。

デイサービスSimple 代表 佐藤:良かったです。今後ともよろしくお願いいいたします。

市役所職員M様:振替での利用対応ができることが良いと思いました。

デイサービスSimple 代表 佐藤:ありがとうございます。振替利用のご案内も積極的に
お声がけしていきます。

地域包括支援センター職員K様:パンフレットが新しくなり、案内がしやすく感じておりま
す。具体的にやる内容が書いてあるのが良いと思います。

デイサービスSimple 代表 佐藤:ありがとうございます。今後もより案内しやすいパンフ
レットを作成して参ります。

当該サービスについて知見を有する者M様:退会された方の理由についてどのように
確認をしているのですか？

デイサービスSimple 代表 佐藤:管理者の亀田がケアマネジャー様とのお電話で確
認させていただいております。具体的には「〇様が〇月でやめる意向です。」とお電話
があった際に、そのお電話で理由をお伺いしております。

地域の代表者N様:現在車いす用の車両はありますか？また今後車いす用の車両を
使っていく予定はありますか？

デイサービスSimple 代表 佐藤:現在車両はなく、今後もすぐには検討しておりませ
ん。

地域の代表者N様:今後事業拡大を視野に入れると考えてみても良いかもしれません
ね。

デイサービスSimple 代表 佐藤:貴重なご意見ありがとうございます。たしかに今後の
事業拡大を視野に入れると必要になってくるかもしれません。参考にさせていただきます
ます。

デイサービスSimple 十村:実際に働いてみてモニターを使っての運動と安全面につ
いての配慮が良いと感じております。

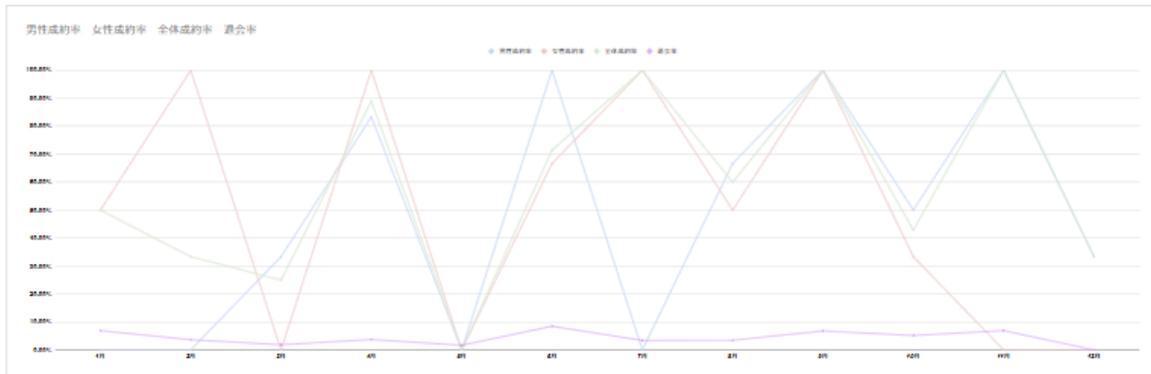
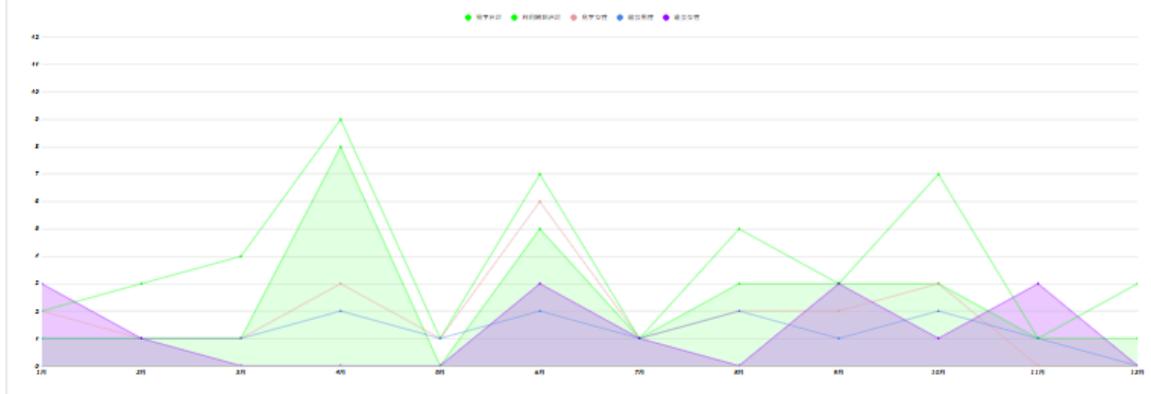
デイサービスSimple 管理者 亀田(書記):

2023年

※緑、黄は自動計算のため入力しない

2023年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	中期累計 (9月時点)	中期平均 (9月時点)	年間累計	平均
見学男性	0	2	3	6	0	1	0	3	1	4	1	3	16	1.7	24	2
見学女性	2	1	1	3	1	6	1	2	2	3	0	0	19	2.1	22	1.8
見学合計	2	3	4	9	1	7	1	5	3	7	1	3	35	3.8	46	3.8
利用開始男性	0	0	1	5	0	1	0	2	1	2	1	1	10	1.1	14	1.1
利用開始女性	1	1	0	3	0	4	1	1	2	1	0	0	13	1.4	14	1.1
利用開始合計	1	1	1	8	0	5	1	3	3	3	1	1	23	2.5	28	2.3
見学者様一割	[Redacted]															
月始め利用数	58	55	54	54	60	59	59	58	59	58	58	55		57.3		57.2
残り利用枠	18	22	24	22	15	16	18	13	15	16	20	25		18.1		18.6
利用枠	82	78	76	78	85	84	82	87	85	84	80	75		81.8		81.3
退会男性	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	0	12	1.3	15	1.2
退会女性	3	1	0	0	0	3	1	0	3	1	3	0	11	1.2	15	1.2
退会合計	4	2	1	2	1	5	2	2	4	3	4	0	23	2.5	30	2.5
退会者様一割	[Redacted]															
『割合』	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
男性成約率	0.00%	0.00%	33.33%	83.33%	0.00%	100.00%	0.00%	66.67%	100.00%	50.00%	100.00%	33.33%		42.59%		47.22%
女性成約率	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	66.67%	100.00%	50.00%	100.00%	33.33%	0.00%	0.00%		62.96%		50.00%
全体成約率	50.00%	33.33%	25.00%	88.89%	0.00%	71.43%	100.00%	80.00%	100.00%	42.86%	100.00%	33.33%		58.74%		58.74%
退会率	6.90%	3.84%	1.85%	3.70%	1.67%	8.47%	3.39%	3.45%	6.78%	5.17%	6.90%	0.00%		4.43%		4.33%

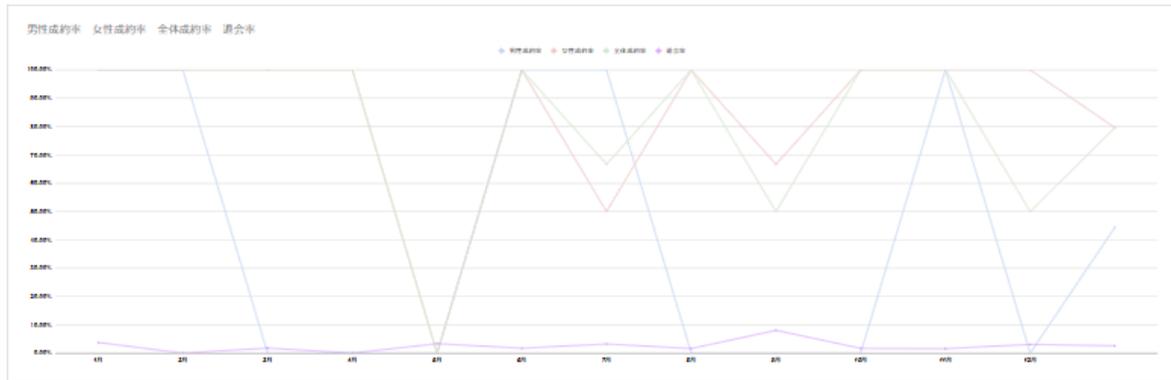
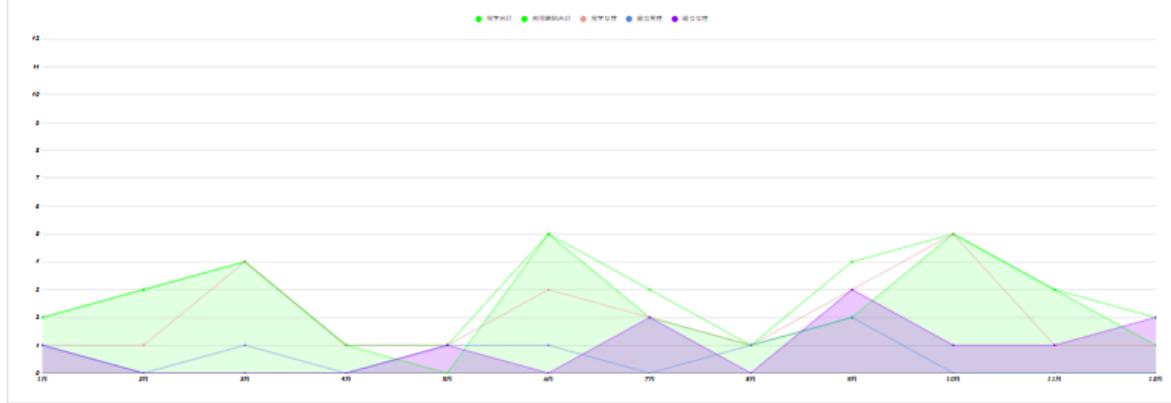


2024年

※緑、黄緑は自動計算のため入力しない

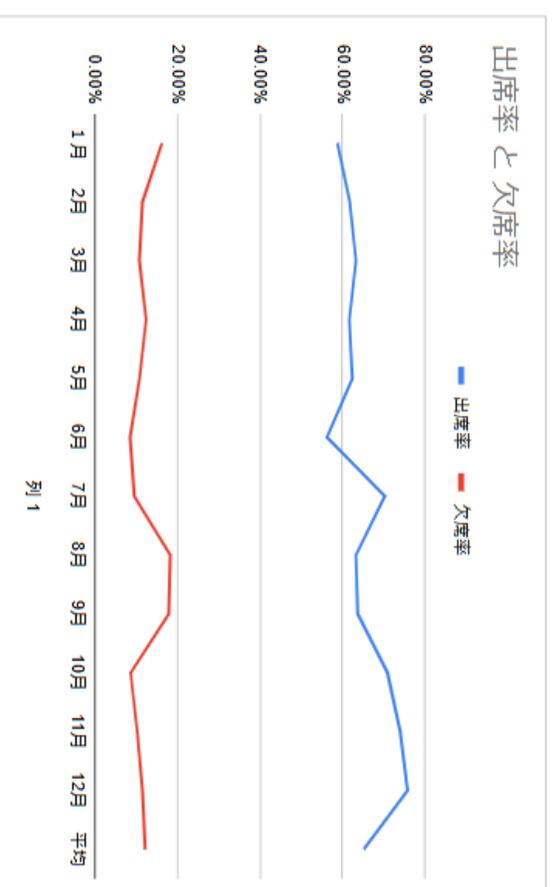
2024年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	中期累計 (9月時点)	中期平均 (9月時点)	年間累計	平均
見学男性	1	2	0	0	0	2	1	0	1	0	2	1	7	0.7	10	0.8
見学女性	1	1	4	1	1	3	2	1	3	5	1	1	17	1.8	24	2
見学合計	2	3	4	1	1	5	3	1	4	5	3	2	24	2.6	34	2.8
利用開始男性	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	6	0.6	8	0.6
利用開始女性	1	1	4	1	0	3	1	1	2	5	1	1	14	1.5	21	1.7
利用開始合計	2	3	4	1	0	5	2	1	2	5	3	1	20	2.2	29	2.4
見学者様一覧	[Redacted]															
利用人数	53	53	56	59	60	58	62	62	62	59	63	65		58.3		59.3
残り利用枠	25	28	25	26	24	22	18	20	22	16	12	13		23.3		20.9
利用枠	75	72	75	74	76	78	82	80	78	84	88	87		76.6		79
退会男性	1	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	0	7	0.7	7	0.5
退会女性	1	0	0	0	1	0	2	0	3	1	1	2	7	0.7	11	0.9
退会合計	2	0	1	0	2	1	2	1	5	1	1	2	14	1.5	18	1.5
退会者様一覧	[Redacted]															
『割合』	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
男性成約率	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%		44.44%		41.67%
女性成約率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	50.00%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%		79.63%		84.72%
全体成約率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	66.67%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	50.00%		79.63%		80.56%
退会率	3.77%	0.00%	1.79%	0.00%	3.33%	1.72%	3.23%	1.61%	8.06%	1.69%	1.59%	3.08%		2.61%		2.49%



2024年

列1	出席率	欠席率	持数
1月	58.75%	16.25%	400
2月	61.75%	11.50%	400
3月	63.25%	10.75%	400
4月	61.67%	12.38%	420
5月	62.37%	10.79%	380
6月	56.25%	8.50%	400
7月	70.23%	9.55%	440
8月	63.24%	18.24%	340
9月	63.68%	17.89%	380
10月	70.89%	8.67%	450
11月	74.00%	10.25%	400
12月	75.75%	11.50%	400
平均	65.15%	12.19%	400.8333333



列1